

Руководителям
поставщиков социальных услуг
Ленинградской области

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ
ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

191124, Санкт-Петербург, ул. Лафонская, д. 6А
Тел.: 539-46-46, факс: 539-46-09
E-mail: ktszn@lenreg.ru

09.07.2020

02-5512/2020

На № _____ от _____

Уважаемые руководители!

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет) сообщает, что в соответствии со статьей 23.1. Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон) и в целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, комитетом заключен государственный контракт (далее – Контракт) с ИП Л.Г. Артемихин (далее – Исполнитель) на оказание услуг по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее-независимая оценка).

Задачи Исполнителя, установленные Контрактом:

1. Осуществить сбор и обработку информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н.

Использование следующих методов сбора информации:

контент анализ (мониторинг информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»);

экспертная оценка (визуальный осмотр помещений; входных групп и территорий учреждения);

анкетирование (проведение опроса получателей услуг согласно численности выборки респондентов). Анкетирование проводится согласно численности выборки респондентов, указанных в приложении 1.

2. Привлечь независимых экспертов, имеющих опыт проведения независимой оценки.

3. В срок до 30 августа 2020 года осуществить сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с графиком проведения работ (приложение 1).

Согласно п.2.3. приказа комитета от 09.04.2020 № 9 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями социального обслуживания» (далее-приказ) в проведении независимой оценки будут принимать участие члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее Общественный совет).

Задачи Общественного совета, установленные приказом:

1. Посетить организации социального обслуживания в соответствии с графиком проведения работ (приложение 1).

2. Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

3. По итогам проведения независимой оценки подготовить и предоставить в комитет предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

Дополнительно сообщаем, что согласно условиям Контракта, специалисты комитета будут проводить проверку соответствия оказываемых услуг требованиям Контракта с привлечением независимых экспертов, осуществляя выезды в организации социального обслуживания в соответствии с графиком проведения работ (приложение 1).

Также информируем, что согласно письму Минтруда Российской Федерации о проведении независимой оценки, Исполнители в 2020 году будут проводить независимую оценку в «удаленном режиме», т.е. без посещения организаций социальной сферы, и с личным посещением организаций, но с соблюдением всех мер безопасности, как для организации-оператора (Исполнителя), так и для получателей услуг.

В связи с вышесказанным просим Вас оказать содействие Исполнителю в организации и проведении независимой оценки, а также:

обеспечить необходимыми средствами безопасности в организациях социального обслуживания при личном посещении экспертов, специалистов комитета, членов Общественного совета;

учитывать особенности проведения очного анкетирования в учреждениях, оказывающих социальные услуги несовершеннолетним получателям социальных услуг. В опросе участвуют родители (законные представители) очно, а также по телефону;

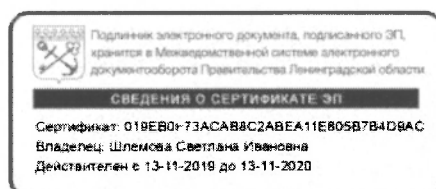
учреждениям, оказывающим социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, принять во внимание, что респонденты будут проанкетированы по телефону;

учреждениям, в которых запланировано проведение независимой оценки в «удаленном режиме», незамедлительно направлять запрашиваемые комитетом материалы на электронный адрес kichapova@kszn.lenreg.ru

По всем имеющимся вопросам просим звонить координатору реализации Контракта по тел. 8 (921) 399-92-40 (Кичапова Марина Владиславовна).

Приложение на 23 л., в 1 экз.

Председатель комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области



С.И. Шлемова